

행정정보시스템 장애 관련 기관별 대체 수단을 알려드립니다.

※ 공공기관은 링크를 보내지 않으니, 대체사이트를 이용한 스미싱에 유의하시길 바랍니다.

1. 감사원	1
2. 개인정보보호위원회	1
3. 경제사회노동위원회	3
4. 고용노동부	4
5. 과학기술정보통신부	4
6. 교육부	5
7. 국가데이터처	6
8. 국가보훈부	7
9. 국무조정실	9
10. 국민권익위원회	11
11. 국토교통부	11
12. 금융위원회	11
13. 기획재정부	12
14. 기후에너지환경부	12
15. 문화체육관광부	14
16. 방송미디어통신위원회	15
17. 법제처	16
18. 보건복지부	17
19. 산업통상부	18
20. 소방청	20
21. 인사혁신처	21
22. 조달청	21
23. 지방시대위원회	22
24. 질병관리청	22
25. 해양수산부	23
26. 행정안전부	25
27. 행정중심복합도시건설청	30

□ 감사원(2개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	공공감사 정보시스템	자체감사기구의 감사 계획 및 결과 등 감사 활동 정보를 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 기관(자체감사기구)별 홈페이지 내 정보공개(감사계획, 감사결과 등) 페이지에서 열람 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	감사원 대표홈페이지	감사원 소개, 감사 제도, 감사보고서 열람 등	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부패행위·청탁금지·이해충돌방지 신고사항의 경우 국민권익위원회 청렴 포털을 통해 신고 가능(https://blog.naver.com/PostView.naver?blogId=baihongbo&logNo=224025934645&categoryNo=44&) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우편, 방문, FAX

□ 개인정보보호위원회(4개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	대표 홈페이지	개인정보위 제도 소개 및 정책 발표자료 등 정보 전달	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SNS, 유튜브 등 국민소통·홍보수단 적극 활용하여 안내·소통 * 인스타그램: https://www.instagram.com/pipc.go.kr/ * 페이스북: https://www.facebook.com/pipc.go.kr * 유튜브: https://www.youtube.com/pipcpr * 블로그: https://blog.naver.com/pipcpr * 링크드인: https://www.linkedin.com/company/personal-information-protection-commission-pipc-republic-of-korea <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	개인정보 분쟁조정	분쟁조정 제도소개·절차 등 정보 전달	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SNS, 유튜브 등 국민소통·홍보수단을 적극 활용하여 안내·소통 * 개인정보 침해신고센터(privacy.kisa.or.kr) 공지사항 및 분쟁조정위원회 Sorry page에서 팩스 및 이메일을 통해 접수 전파 ※ 신청서 서식은 개인정보 침해신고센터 공지사항을 통해 다운로드 가능 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수기대장 관리 등 오프라인을 통한 업무수행

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
3	가명정보 지원플랫폼	가명정보 활용을 위한 사전준비, 처리, 결합 등 전 과정 원스톱 서비스 ※ 백업서버로 국민 불편사항 없음	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대체사이트 : http://dataprivacy.go.kr * 국정자원에 위치한 서버는 백업서버로 메인시스템은 민간클라우드에 위치하여 정상 서비스중
4	차세대 개인정보 포털	개인정보 유출신고, 분쟁조정신청, 지우개 서비스 등 개인정보 보호위원회에서 개인· 기업·공공에 제공하는 여러 서비스를 한 곳에 모아놓은 포털시스템	<p>[온]</p> <p><개인서비스></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분쟁조정 신청 : 메일(paradiso@korea.kr)을 통해 분쟁조정 신청 접수 * 신청서 서식은 개인정보 침해신고센터 (privacy.go.kr) 공지 사항을 통해 다운로드 가능 ○ 정보주체 권리행사 > 본인확인 내역조회 및 웹사이트 탈퇴 지원 : 서비스 특성상 대체 불가하여 임시 미운영 안내 * 각 인증기관으로부터 데이터를 받을 수 없는 상태로 서비스 불가 ○ 정보주체 권리행사 > 열람 등 요구 * 개인정보파악(공공): 이메일(office@eprivacy.go.kr)을 통해 별도 양식 안내 및 접수 * 웹사이트(민간): 포털 DB 접속 불가로 인한 임시 미운영 안내 ○ 지우개서비스 : 이메일(help@delete.or.kr)을 통해 신청 접수 * 이메일을 통해 신청서식 제공 예정 ※ 접수일자 및 접수내용을 포함하여 접수대장 관리(KISA) <p><기업·공공서비스></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보보호 자가진단 및 기술지원 : 이메일(yhshon2@fousecurity.co.kr) 기술지원 컨설팅 등 신청문의 접수 ○ 영향평가 제도 안내 및 현장교육 신청 : 교육 수강은 기존과 동일하게 Zoom 미팅으로 운영 * 교육 신청 및 안내는 대상자들에게 이메일 발송하여 신청 접수 ※ 신청기간 : '25.10.1.~10.17. ○ 유출신고 : 이메일(online@kisa.or.kr)을 통해 유출신고 접수 * 유출 신고서식은 침해신고센터(privacy.kisa.or.kr) 홈페이지 팝업 및 공지사항에서 다운로드 가능 * 신고 방법 및 접수 확인 등 세부내용은 118상담센터 문의 * 유출의 경우, 72시간 내에 신고 의무가 있어 메일 등을 이용한 유출신고 접수 시 대장을 통해 접수시간 관리 ○ 드론 촬영지역 공지 및 조회 : 서비스 특성상 대체 불가 * 현재 포털 DB 조회가 불가능하고, 신청접수를 받더라도 공지 불가 ○ 자율점검지원시스템 : 이메일(pjh1096@kisa.or.kr)을 통해 자율규제단체 자율점검 등 문의 접수 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분쟁조정 신청 : 팩스(02-2100-3007)

□ 경제사회노동위원회(1개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	홈페이지	경제사회노동위원회 운영에 관한 정보 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SNS를 통해 경사노위 운영 상황에 대한 정보 제공 * 유튜브 : youtube.com/@eslc9115 * 인스타그램 : instagram.com/eslc.go.kr * 페이스북: facebook.com/ESLC.KR * 카카오톡: pf.kakao.com/_dmxkxexj <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

□ 고용노동부(5개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	노사누리	노동 관련 대국민 민원 서비스를 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동부 임시홈페이지를 통해 지방노동관서 주소·연락처·팩스 등 안내 및 민원서식 140종 제공 - 기관 대표 메일로 온라인 민원 신청 안내 * 노사누리(노동포털) 접속 시 노동부 임시 홈페이지로 자동 연결 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체불임금, 대지급금, 산업재해조사표, 석면재해제거작업, 안전보건관리자 등 선임신고 - 지방고용노동관서 방문, 우편, 팩스 등으로 민원 신청(연락처는 노동부 임시홈페이지에 안내) ○ 고용평등상담 - 대표전화(1551-9811) 이용
2	대표 홈페이지	고용노동부 정책정보 제공 및 대국민 소통	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고용노동부 임시 홈페이지 구축하여 공지, 정책별 안내 및 기관 안내 등 주요 정보 제공 - 노사누리(노동포털), 조정심판 등 대민 서비스 대체 수단에 대한 안내 - 지방고용노동관서 대표 e메일, 방문, 우편, 팩스 방법 안내 - 민원 신청 서식 및 제출 방법 등 안내
3	최저임금 위원회 홈페이지	최저임금위원회 정책 정보 제공 등	<p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전화번호, 팩스를 통해 민원 상담 - 전화번호, 팩스번호는 Sorry page에 게시

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
4	산업재해 보상보험 재심사 위원회 홈페이지	재심사 위원 회의 자료 사전 열람, 민원인 재결 결과 열람, 각종 재심사 관련 서식 제공	[오프] ○ 홈페이지(iaciac.go.kr) 접속 시 재심사(재결) 결과 조회 및 각종 서식은 유선으로 제공(Sorry page 안내) ○ 재심사 사건 수기로 접수 및 처리
5	조정심판	노동위원회 판정, 조정사례와 온라인 사건신청 기능 제공	[온] ○ 부당해고 등 사건은 정부24를 통해 온라인 접수 가능 [오프] ○ 전국 노동위원회로 방문, 우편, 전자팩스로 민원 신청 - 연락처는 고용노동부 임시 홈페이지 공지사항에 게시

□ 과학기술정보통신부(1개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	과기정통부 _홈페이지	과기정통부 주요 소식 및 정책정보 제공 등 대국민 소통	[온] ○ sorry page로 홈페이지 일시 중단을 대국민 안내 중이며 아래 SNS 채널을 통해 과기정통부 소식 전달 중 - 인스타그램: https://www.instagram.com/withmsit - 페이스북: https://www.facebook.com/withmsit - 블로그: https://blog.naver.com/with_msip - 유튜브: https://www.youtube.com/@withmsip - X: https://x.com/withmsit [오프] ○ 민원 접수는 유선 및 팩스 등으로 수기 접수 처리 ※ 민원접수처: 경기도 과천시 관문로 47 정부과천청사 2동 과학기술정보통신부 민원실 ○ 대표전화: 1335(평일 주간), 044-202-4180~1(야간 및 공휴일)

□ **교육부(10개)**

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	교원소청	교원의 징계 처분에 대한 재심 및 교육 공무원의 고충 심사 청구 사건을 심사 하거나 결정하는 기관 대표홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 온라인행정심판(https://www.simpan.go.kr) ※ 공동인증서 사용 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 방문, 팩스, 우편 접수 처리
2	교육부 대표홈페이지	교육부 주요정책 등을 국민에게 알리는 기관 대표 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 교육부 임시 홈페이지(www.moe.go.kr)를 통해 공지사항, 보도자료, 설명자료 등을 게시중 * 동정자료, 입법행정예고, 국정과제, 조직도·오시는길
3	한국유학 종합시스템	정부가 운영하는 공식 외국인 유학생 대상 한국유학 포털사이트로 온라인 한국유학박람회 운영, 외국인 입학전형 시 온라인 원서접수 등 다양한 기능 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> StudyinKorea SNS, 기관 홈페이지 등을 통한 장애상황 전파 및 Sorry page 내 문의처 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 대학별 대체 수단을 통한 온라인 입학신청 접수 처리
4	한국어능력 시험(TOPIK)	한국어를 모국어로 하지 않는 사람들의 한국어 능력을 평가 하는 국제 공인 시험	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 한국어능력시험 홈페이지 (topik.go.kr) 및 기관홈페이지 (niied.go.kr)에 시험 접수 불가 및 수험표 출력 일정 변경 공지 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 국내 고등교육기관, 외교부, 법무부 등 한국어능력시험을 활용하는 주요기관에 성적증명서 발급 불가 관련 협조 요청 공문 시행 완료
5	재외교육 홈페이지	해외 한인 학생들을 위한 교육 정보 제공 사이트로 재외교육기관 정보 제공 및 한국어 교육 콘텐츠 등 다양한 서비스를 통해 재외동포 학습권과 편의성 향상	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 담당자 연락처(02-3487-4904), 이메일주소(okepwebmaster@gmail.com) 안내를 통해 불편사항 접수 및 처리
6	사교육카르텔 부조리)	입시 공정성을 훼손 하거나 학생·학부모의 사교육비 부담을 구조적으로 가중시키는 요인, 학원법 상 의무 등을 위반 하여 사익을 추구 하는 행태를 신고	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 담당자 연락처(044-203-6108), 이메일주소(fairipsi@korea.kr) 안내를 통해 불편사항 접수 및 처리 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 전국 시도교육지원청 및 교육부를 통해 수기 접수 및 처리

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
7	사학분쟁 조정	임시이사 선임, 해임, 임시이사가 선임된 학교법인의 정상화 등에 관한 중요 사항을 심의	[오프] ○ 관할청에 공문으로 안내하면 관할청에서 이해관계자 유선/전자우편 등 안내
8	교육데이터 활용지원 서비스	누구나 무료로 이용할 수 있고 다양한 공공 데이터를 쉽게 찾고, 분석하며 활용할 수 있도록 돕는 서비스	[온] ○ 교육데이터플랫폼(edmgr.kr)에서 일부 기능 제공
9	교육부 디지털도서관	교육부 발간자료와 교육 관련 국내외 자료, 연구보고서, 온라인 자료 등 수집·제공	[오프] ○ 교육부 담당자를 통해 교육부 발간물 열람 접수 및 처리(교육부 서고에서 검색 및 열람)
10	학교급식 정보마당	급식 현장의 다양한 정보를 학생과 보호자에게 상세하게 제공	[온] ○ 대체사이트 : https://www.schoolhealth.kr (학생건강정보센터 > 학교급식 게시판)

□ 국가데이터처(2개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	대표 홈페이지	국가데이터처 기관 대표 누리집으로 기관 소식, 보도자료, 채용 정보 등 제공, 통계 정보 웹사이트 연계 서비스	[온] ○ 임시 복구하여 일부 기능 서비스 * 기관장 인사, 보도자료, 공지사항 등 제공 ○ 대체사이트 * 블로그: https://blog.naver.com/hi_nso * 인스타그램: https://www.instagram.com/statisticskorea * 페이스북: https://www.facebook.com/Statisticskorea * X: https://x.com/KOSTATIN * 유튜브: https://www.youtube.com/Statisticskorea ○ 모집공고 대체사이트 * 나라통계: https://k-stat.go.kr [오프] ○ 유선, 이메일, 팩스 등으로 민원 등 처리 * 유선: 02-2012-9114 * 이메일: kostatmw@korea.kr * 팩스: 042-481-2461

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
2	국가통계 포털	국내외 주요 통계 자료를 한곳에 모아 이용자에게 제공하는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마이크로데이터를 제공하는 통계는 MDIS에서 직접 집계 분석 가능 (단, 기존 회원만 가능) * 마이크로데이터서비스: mdis.kostat.go.kr ○ 대체사이트(기관별 통계정보 제공 사이트 안내) * 한국은행경제통계시스템 : ecos.bok.or.kr * 국토교통부 통계누리 : stat.molit.go.kr * 산림통계시스템: kfss.forest.go.kr * ICT통계포털: www.itstat.go.kr * 고용행정통계: eis.work24.go.kr * 부동산통계정보시스템: www.reb.or.kr * 국가농식품통계서비스: kass.mafra.go.kr * 국세통계포털: tasis.nts.go.kr * 수출입무역통계: tradedata.go.kr * 교육통계서비스: kess.kedi.re.kr <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 통계 담당부서 및 담당자 연락처 게시하여 유선 등으로 요청 대응 * 인구동향: 042-481-2255 * 고용동향: 042-481-2265 * 소비자물가동향: 042-481-2531 * 산업활동동향: 042-481-2161 * 국가통계포털(KOSIS) 담당: 042-481-2432

□ 국가보훈부(10개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	보훈상담 (장관과의 대화)	장관과의 대화 민원 접수	<p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보훈상담센터(1577-0606) 및 주소지 관할 보훈(지)청에 전화 문의 또는 방문
2	임시정부 (국립대한민국임시정부기념관 홈페이지)	대한민국임시정부 기념관 관람, 전시, 교육, 이벤트 등 안내	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임시정부기념관 블로그(blog.naver.com/imjung0411)를 통한 서비스 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임시정부기념관 대표번호(02-772-8708)로 문의

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
3	취업지원 (취업정보 시스템)	보훈대상자 취업 지원을 위한 정보 제공	[온] ○ 취업정보시스템 홈페이지(장애공지) 및 국가보훈부 블로그를 통해 관련 민원신청 및 발급 안내, 보훈관서 취업담당자 연락처 공지 [오프] ○ 보훈상담센터(1577-0606) 및 주소지 관할 보훈(지)청에 전화 문의 또는 방문
4	개인맞춤 (나만의 예우 웹사이트)	보훈대상자가 직접 본인의 보훈 수혜 정보 조회 및 민원신청	[오프] ○ 보훈상담센터(1577-0606) 및 주소지 관할 보훈(지)청에 전화 문의 또는 방문
5	보훈심사	보훈심사제도 안내, 심사단계 및 결과 조회	[오프] ○ 보훈상담센터(1577-0606) 및 주소지 관할 보훈(지)청에 전화 문의 또는 방문
6	AI보훈 (보훈인물 AI 디지털휴먼 통합운영 플랫폼)	보훈인물 AI 디지털 휴먼 관련 자산 모니터링, 시나리오 관리	[오프] ○ 담당 부서(보훈문화콘텐츠과, 044-202-5526)로 문의 / 기념관(독립기념관, 백범김구기념관, 안중근의사기념관, 매헌윤봉길기념관) 내 콘텐츠 제공
7	현충시설 (현충시설 정보시스템)	국내·외 현충시설에 대한 정보 제공	[온] ○ 해당 페이지에 국내 현충시설 목록 링크 게시 [오프] ○ 보훈상담센터(1577-0606) 및 주소지 관할 보훈(지)청에 전화 문의 또는 방문
8	공훈사료 (공훈전자 사료관 시스템)	독립유공자 정보 및 독립운동 관련 사료 제공	[오프] ○ 담당 부서(보훈기록관리과, 044-202-5774) 문의
9	UN참전용사 (유엔참전용사 디지털카이브)	유엔참전용사 소장 6.25전쟁 관련 자료, 인터뷰 영상 제공	[오프] ○ 담당부서(국제협력담당관, 044-202-5913) 문의
10	제대군인 (제대군인전 직지원시스템 (V-net))	제대군인의 취업 지원을 위한 정보 제공	[오프] ○ 제대군인지원센터 대표번호(1666-9279) 및 주소지 관할 보훈(지)청에 전화 문의 또는 방문

□ 국무조정실(8개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	대테러 인권보호관 홈페이지	대테러 인권보호관 제도 소개 등 관련 정보 제공 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대테러 인권보호관 홈페이지 대체수단(블로그*) 통한 민원접수 방법 안내 및 주요 콘텐츠 업로드 * (블로그) blog.naver.com/ncthr_kr <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	시민사회 소통	시민사회 단체 관련 온라인 소통창구 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민통통 홈페이지 관련 불편·문의사항 접수 이메일 안내 * (메일) gskim0916@asadal.com <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
3	2050 탄소중립 위원회 홈페이지	탄소중립녹색성장위원 회 활동 및 탄소중립 관련 정보 제공 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 탄녹위 공식 SNS(블로그*, 페이스북, 인스타그램 등)를 통한 보도자료, 위원회 활동 등 주요 공지사항 안내 * (블로그) blog.naver.com/2050cnc * (페이스북) facebook.com/2050cnc * (인스타그램) instagram.com/2050cnc <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
4	공적개발 원조(ODA)	공적개발원조(ODA) 대국민 정보 제공 창구 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ODA KOREA SNS(인스타 등)를 통한 서비스 중단 공지 * (블로그) blog.naver.com/oda-korea * (페이스북) facebook.com/odakorea * (인스타그램) instagram.com/oda_rok ○ ODA Korea 대체페이지(블로그)를 통한 ODA 주요정책정보, OECD통계 등 정보 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
5	정부업무 평가포털	정부업무평가 제도 및 정부업무 평가위원회 소개 등 관련 정보 제공 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부업무평가포털(evaluation.go.kr) 임시 서비스 개시(10.2.) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
6	규제개혁 정보화	범부처 규제행정 업무 지원 및 대국민 규제 정보 포털	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 규제신문고 임시 서비스 개시(10.13~) ○ 규제혁신 SNS 채널 안내 <ul style="list-style-type: none"> * (블로그) blog.naver.com/koreareg * (페이스북) facebook.com/koreareg * (인스타그램) instagram.com/koreareg ○ [규제샌드박스] 개별 8개 샌드박스 홈페이지를 통한 접수/신청 가능, 대한상공회의소 샌드박스 지원센터를 통한 상담 문의도 가능 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ [규제신문고] 규제건의 대체 접수창구 이용 안내 <ul style="list-style-type: none"> * (전화) 규제총괄정책관실 규제정비과(044-200-2628~2638) * (메일) sinmungo@korea.kr * (팩스) 044-200-2455 * (우편) 세종특별자치시 다솜로 261 정부세종청사 1동 339호 규제정비과
7	대테러센터 홈페이지	일일 테러동향 등 대테러 관련 정보 제공 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공지사항, 보도자료, 일일 테러동향 등 홈페이지 제공 정보를 대테러센터 유튜브 채널에 게재 <ul style="list-style-type: none"> * (유튜브) youtube.com/@NationalCounterTerrorismCenter <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
8	조세심판 정보시스템	전자심판청구, 심판 결정례 검색, 사건처리 현황 조회 등 조세 심판 업무시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조세심판원 홈페이지 SorryPage를 통해 등기우편, 방문 접수방법 및 청구기간 연장* 안내 <ul style="list-style-type: none"> * 시스템 접속 장애기간 중 청구기간(90일)이 만료되는 경우 시스템 장애가 해소된 날부터 14일 이내에 심판청구가 가능 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (조세심판 청구) 오프라인 접수 체계로 일원화 <ul style="list-style-type: none"> * 조세심판원 안내전화 : 조세심판원 본원(세종) 044-200-1800, 서울사무소(종로) 02)722-8801 * 우편등기 접수 주소 <ul style="list-style-type: none"> - 조세심판 본원(세종) : 우) 30109 세종특별자치시 갈매로 477 정부세종청사 4동 3층 - 서울사무소(종로) : 우) 03152 서울특별시 종로구 종로1길 42, 301호 * 방문 접수 장소 <ul style="list-style-type: none"> - 조세심판 본원(세종), 서울사무소(종로) - 전국 세무서, 세관 및 지방자치단체

□ **국민권익위원회(1개)**

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	국민신문고 서비스	행정·공공기관의 민원, 제안, 토론 등 소통 창구	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sorry page를 통해 처리 지연, 오프라인 재신청 등 안내 ○ 지자체, 기관별로 마련한 전자민원 창구 활용 * 사도(자체 신문고), 사군구(서울전자민원창구, 일부 사군구 수기 접수처리) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 기관의 오프라인(우편, 팩스, 방문) 창구 활용 - 방문 민원 : 기관별 방문 민원 접수 창구(지역별 주민센터, 행정기관 등) - 서신 민원 : 기관 홈페이지 등에 기재된 우편주소로 발송 ※ 기관 주소를 알수 없는 경우는 110 콜센터로 문의

□ **국토교통부(1개)**

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	화물운송실적 관리시스템 (FPIS)	화물운송실적 온라인 제출	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당없음 <p>[오프] 화물운송 실적 데이터 제출 필요시 담당부서 문의</p> <p>* 국토교통부 물류산업과 044-201-4022</p>

□ **금융위원회(3개)**

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	공적자금 관리위원회	공적자금 관련 보도자료 게시 등	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융위 블로그 등을 통해 보도자료 등 정보 제공
2	인허가등록 신고(외부)	금융 인허가 신청 지원	<p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융감독원 인허가 사전협의(START) 포털을 통한 안내 및 사전 검토 후 금융위원회 방문하여 접수·처리 진행
3	대표 홈페이지	보도자료, 입법예고 등 정책정보 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융위 블로그 등을 통해 보도자료, 홍보콘텐츠 게시 및 입법예고 등의 정보 제공

□ 기획재정부(1개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	협동조합 홈페이지	국민에게 협동조합의 설립 방법 안내 및 홍보, 교육 등의 과정을 지원하는 온라인 플랫폼	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 한국사회적기업진흥원 홈페이지(www.socialenterprise.or.kr) 와 사회적기업 포털(www.seis.or.kr) 공지 사항을 통해 협동조합 설립·운영 관련 자료 게시(일부) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 기획재정부 및 각 부처 협동조합 업무 부서에서 민원 수기 접수 및 처리

□ 기후에너지환경부(10개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	환경디지털 도서관	기후에너지환경부 소속·산하기관 도서 자료 관리, 대출반납 관리 및 간행물 원문 조회 서비스 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> Sorry page 표출을 통해 서비스 이용 불가 안내 및 기후부 민원실 연락처 안내 간행물 원문 문의는 국립중앙도서관, 국회도서관 구축 원문(대국민 공개)을 확인하여 해당 누리집에서 직접 이용할 수 있도록 안내 *단, 특수한 몇 가지 원문(예, 전국자연환경조사)은 자료실 자체 백업본으로 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 메일(담당자 공직자통합메일) 통해 민원 요청 간행물 전자파일 발송
2	환경공간 정보서비스	환경공간정보(환경주제도, 토지이용지역지구도 등)를 제공하는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 네이버 블로그(https://blog.naver.com/meinfo)로 자료 제공 안내 및 자료 신청 접수 대표이메일(meinfo@naver.com)로 자료신청 접수 및 자료 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 고객지원, 자료 제공 등 전화로 안내 * 문의전화 : 044-201-6470~2 대용량 자료일 경우 직접 제공
3	국가물관리 위원회	국가물관리위원회 활동 및 회의 결과 자료, 정책관련자료를 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> SNS 사이트를 통해 공지 · 블로그(https://blog.naver.com/water_0827) · 페이스북(https://www.facebook.com/water.go.kr) · 유튜브(https://www.youtube.com/@water0827) · 인스타그램(https://www.instagram.com/water.0827/) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
4	환경 민원포털	환경 관련 법정민원 정보 제공 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sorry page 표출을 통해 서비스 이용 불가 안내 및 기후부 민원실 연락처 안내 - 기후에너지환경부 민원실 및 소속기관 대표번호 게시 - 관련 법령 검색 및 민원 신청 서식 확인은 사법정보공개포털 (portal.scourt.go.kr)에서 가능 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원창구(기후에너지환경부 본부 및 소속기관 민원실 등) 및 우편, 팩스 등으로 수기 접수처리 * 민원실로 민원인 문의 → 해당 부서 연결 → 담당자 연결 → 민원 신청 방법 및 처리현황 등 안내
5	환경통계 정보시스템	이용자가 장기간 시계열 데이터 필요시 상당한 불편 초래	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (안내공지) 운영기관(한국환경산업기술원) 홈페이지를 통해 통계자료 신청 관련 안내 - 통계자료 신청방법(담당자 이메일, 전화번호) 안내 - 각 통계별 이용가능한 개별 사이트 리스트 첨부파일로 추가 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 메일(담당자 공직자통합메일)을 통한 통계자료 신청 접수
6	환경공간 정보서비스_ 인공지능 토지피복 시스템	환경공간정보(토지피복 지도, 국가 토지피복통계 등)를 제공하는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 네이버 블로그(https://blog.naver.com/meinfo)로 자료 제공 안내 및 자료 신청 접수 ○ 대표 이메일(meinfo@naver.com)로 자료 신청 접수 및 자료 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지원, 자료 제공 등 전화로 안내 * 문의전화 : 044-201-6470~2 ○ 대용량 자료일 경우 직접 제공
7	기후부 홈페이지	기후에너지환경부 주요정책, 보도자료 등 정보제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급 공지사항, 보도자료 등 국민에게 제공되어야할 정보는 기관 SNS채널(블로그, 페이스북, X)등에 즉시 게재하고 있음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
8	중앙환경 분쟁조정 피해구제 위원회 홈페이지	환경분쟁조정 및 피해 구제 제도 안내 등 정보 제공 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sorry page 표출을 통해 서비스 이용 불가 안내 및 기후부 민원실 연락처 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
9	화학물질 안전원 종합 정보시스템	화관법 인·허가, 신고 등 전자민원 처리 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대체 사이트에 민원별 접수 담당자 안내 <ul style="list-style-type: none"> * 1)연락처, 2)메일주소, 3)별지서식 등 ○ 수기(메일 등) 접수 안내 ○ 오프라인 민원 접수·처리 안내 <ul style="list-style-type: none"> * 처리절차: (접수)민원인이 각 관할 환경청 담당자에게 메일로 민원 접수 → (처리)담당자확인 및 기한 내 검토·처리 ○ (대체사이트) <ol style="list-style-type: none"> 1. 산업계도움센터(www.chemnavi.or.kr) 2. 취급시설 검사·안전 진단(www.safechem.or.kr) 3. 안전원 온라인교육시스템(edunics.mcee.go.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이메일, 팩스 등으로 민원접수, 업무처리(환경청, 9.29~)
10	화학사고 대응정보 시스템	화학사고 발생시 전파된 메시지를 접수, 사고대응 정보를 확인 하여 대응기관에 정보를 제공하는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고상황 접수(NDMS - 소방청으로부터 접수) 및 전파는 행안부(상황실), 소방청(상황실), 지역 소방본부(상황실), 유관기관 상황실 간 유선 상황 전파 <ul style="list-style-type: none"> * 카카오톡 메시지, 문자, 유선전화 활용 ○ 사고상황공유앱 대체 카카오톡 단체방 개설(환경청 및 방재센터) 운용 중 ○ 위험성평가정보는 비상대응가이드라인(ERG)와 KORA프로그램 활용하여 정보 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고상황 접수 및 전파, 정보제공의 신속성을 위해 화학물질안전원 화학 사고종합상황실 근무인력 증원 운영(2인 → 3인 체제)

□ 문화체육관광부(5개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	출판사인쇄사 검색시스템	지역별로 등록되어 있는 출판사/인쇄사 상호 및 영업/폐업 여부를 확인할 수 있는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부 '지방행정인허가데이터개방' 사이트(www.localdata.go.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체(시·구청 등 행정청) 전화 응대 ○ 방문시 기등록된 출판사·인쇄사의 상호·소재지 안내
2	대표 홈페이지	문화체육관광부 대표 홈페이지로, 부처의 정책 정보, 보도자료 등을 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임시사이트 운영(www.mcst.go.kr) <ul style="list-style-type: none"> - 알림, 보도자료 등 일부 서비스 제공 - 청원24, 국민신문고 등의 민원 서비스 접수창구 안내(유선, 팩스, 우편, 이메일) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방문 민원 접수를 위한 주소 안내

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
3	사행산업통합 감독위원회 홈페이지	사행산업 정책자료 및 통계정보를 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 임시사이트 운영(10.2.~) - 사행산업 정책 및 통계자료 등 정보 제공(www.ngcc.go.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음
4	불법온라인 도박감시 시스템	불법사행산업(온라인 도박사이트, 현장) 신고 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> (대체) 방송통신심의위원회를 통한 불법도박신고(kocsc.or.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> (전화) 사감위 불법도박신고(1855-0112)
5	한국 바로알림 서비스	해외 언론매체, 외국 정부기관 등의 한국 관련 오류정보를 신고·접수·처리 등을 다국어(11개 언어)로 통합 관리	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 임시사이트 운영(www.factsaboutkorea.go.kr) (10.1.~) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음

□ 방송미디어통신위원회(1개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	방통위_ 홈페이지	방송미디어통신 위원회 대표 누리집으로 기관 공지사항, 보도자료, 회의록 등 게시	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 누리집 대체수단 : - 방송미디어통신위원회 블로그(https://blog.naver.com/withkmcc) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음

□ 법제처(2개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	국가법령 정보센터	법령정보를 편리하게 찾아 이용할 수 있도록 법령 정보를 통합하여 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법령정보 열람 관련 대체사이트: 사법정보공개포털(portal.scourt.go.kr), 국회법률정보시스템(likms.assembly.go.kr/law) ○ 신규 공포 법령 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 국회법률정보시스템(likms.assembly.go.kr/law → 법률관련정보 → 법제참고자료) - 사법정보공개포털(portal.scourt.go.kr → 알림 통계 → 공지사항) - 법제처블로그(blog.naer.com/molegin → 현행 공포법령) - 한국법령정보원(www.lawinfo.or.kr → 공지사항) ○ 자치법규 열람 대체 사이트: 자치법규 정보시스템 (https://www.elis.go.kr/main) ○ 영문법령 열람 대체 사이트: 대한민국 영문 법령(elaw.klri.re.kr) ○ 조약 열람 대체 사이트: 조약정보시스템 (treatyweb.mofa.go.kr) ○ 행정규칙의 경우 법무부, 국토교통부, 중소벤처기업부 등 각 부처 홈페이지 <ul style="list-style-type: none"> - 국토교통부(https://www.molit.go.kr) - 법무부(https://www.moj.go.kr) - 여성가족부(https://www.mogef.go.kr) - 중소벤처기업부(https://www.mss.go.kr) - 경찰청(https://www.police.go.kr) - 국가유산청(https://www.khs.go.kr) - 식품의약품안전처(https://www.mfds.go.kr) - 국세법령정보시스템(https://taxlaw.nts.go.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	정부입법 시스템	전 부처 공무원의 법제업무 및 국민의 입법 참여 지원	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 입법예고: 법제처 블로그의 "통합입법예고" 메뉴 또는 대표홈페이지에서 열람 <ul style="list-style-type: none"> - 바로가기 (https://blog.naver.com/PostList.naver?blogId=molegin&categoryNo=37&skinType=&skinId=&from=menu&userSelectMenu=true) ○ 국민불편법령 제안 의견: 법령정비과 이메일(jungbi2@korea.kr)로 제출 ○ 법령해석 관련: 법제처 블로그의 "법령해석" 메뉴에서 해석요청 방법 등 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 바로가기 (https://blog.naver.com/PostList.naver?blogId=molegin&categoryNo=40&skinType=&skinId=&from=menu&userSelectMenu=true) ○ 자치법제 지원 업무: 법제처 블로그의 "자치법제지원" 메뉴에서 자치법규 의견제시 요청 방법 등을 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 바로가기 (https://blog.naver.com/PostList.naver?blogId=molegin&categoryNo=42&skinType=&skinId=&from=menu&userSelectMenu=true) ○ 로그인 없는 법령안편집기 이용: 아래 사이트에서 이용 방법 및 파일 다운로드 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 바로가기(https://ahalaw.lawmaking.go.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 업무별 소관부서 전화 또는 팩스 등으로 문의

□ 보건복지부(6개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	첨단재생의료포털	<p>첨단재생의료 연구·치료 계획 접수 및 심의 진행 사항 등 관리</p> <p>* 포털을 통해 심의신청 접수 및 심의 결과 통보 등</p> <p>* 첨단재생의료 실시 기관으로 지정된 160개 의료기관</p>	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구계획 및 치료계획 접수 및 심의 결과 통보 등을 사무국 대표 메일(공직자통합메일)을 통해 지속 처리(9.29~) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	본인진료 기록 열람 지원시스템	<p>여러 곳에 분산된 본인 의료데이터를 모바일 앱을 통해 조화·관리·전송하도록 지원하는 시스템</p>	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 사이트 통해 일부 조회 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 예방접종: 질병관리청(예방접종도우미, nip.kdca.go.kr) - 건강검진 및 진료내용: 국민건강보험공단-건강모아(www.nhis.or.kr) - 투약이력: 건강보험심사평가원(내가먹는약한눈에, www.hira.or.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의료기관 보유정보 - 각 의료기관
3	진료정보 교류시스템	<p>진료연속성 강화를 위해 의료인 간 환자 진료정보의 전자적 교류를 지원하는 시스템</p>	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심평원 진료의뢰·회송 중계시스템 이용 <ul style="list-style-type: none"> * HIRA e-Form System(ef.hira.or.kr) → 진료의뢰·회송 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
4	휴·폐업 의료기관 진료기록 보관시스템	<p>휴·폐업 의료기관의 진료기록 이관 및 사본 열람·발급을 지원하는 시스템</p>	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 휴·폐업 의료기관 관할 보건소에 방문하여 진료기록 열람·사본 발급 및 진료기록 이관 <ul style="list-style-type: none"> * 보건소 전화 문의 후 방문 권고

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
5	자활정보 시스템	자활근로, 자산형성 지원 등 자활사업의 효율적인 업무 지원을 위한 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자활근로사업 <ul style="list-style-type: none"> - 자활복지개발원 문의(02-3415-6900) - 자활복지개발원 홈페이지 질의응답 게시판 운영(https://www.kdissw.or.kr/)→ 소통·참여 → 질의·응답) ○ 자산형성지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 자산형성지원 콜센터(1522-3690) 문의 - 자활복지개발원 홈페이지 질의응답 게시판 운영(https://www.kdissw.or.kr/)→ 소통·참여 → 질의·응답) ○ 교육·훈련 <ul style="list-style-type: none"> - 한국자활복지개발원 문의(043-841-3710) - 복지개발원 홈페이지 질의응답 게시판 운영(https://www.kdissw.or.kr/)→ 소통·참여 → 질의·응답) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·군·구 지역자활센터 및 시도 광역자활센터
6	e하늘장사 정보시스템	전국 화장시설 및 장례식장에 대한 정보를 제공하고 화장예약현황을 확인할 수 있는 통합시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 화장장 예약관련 현황 정보 제공을 위한 임시 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 화장예약신청방법, 장사업무관련 법정서식, 전국 화장시설 현황, 기타 민원업무 처리를 위한 조례 등 통합 공지 - 전국 화장장 예약현황정보는 e하늘장사정보시스템 '통합공지의 화장 예약현황'에서 조회 가능(www.kfcpi.or.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화장장 예약접수 신청은 유선, 팩스 등 수기접수 <ul style="list-style-type: none"> - 유가족 동의하에 장례지도사 등 전문가 및 관계자의 협조로 진행 - 화장장 이외에도 장사시설에서 장사업무(봉안, 매장 등) 수행

□ 산업통상부(6개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	경제자유 구역 홈페이지	경제자유구역홍보, 투자홍보 전략, 질의응답	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업부 SNS(블로그, 인스타그램 등) 등을 통한 업무용 전화번호부 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 경제자유구역청 및 산업부 경자단에 유선 및 방문으로 문의 안내

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
2	자유무역 지역 통합 홈페이지	자유무역지역 소개 및 입주기업에 대한 정보 제공, 입주조건 등 자격요건 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업부 SNS(블로그, 인스타그램 등) 등을 통한 업무용 전화번호부 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
3	광업정보 시스템	광업권 관련 민원서류 온라인 발급	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업부 SNS(블로그, 인스타그램 등), 유관기관 홈페이지(광해광업공단, 광업협회 등) 등을 통해 연락처 및 민원접수 방법 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 광업등록사무소 전화 문의(044-203-4495~7) 및 방문 또는 우편접수 * (접수처) 세종시 한누리대로 402 정부세종청사 13-1동, 1층 광업등록사무소 민원실
4	국가표준인증 (이나라 표준인증)	국가표준·인증 정보 제공 및 유사·중복 인증 발굴 등 기업 규제해소 지원	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가기술표준원 누리집(www.kats.go.kr)에 대체사이트 공개 * KS 표준정보 : 표준협회 표준정보망(www.kssn.net) * KS 인증정보 : 표준협회 KS인증나라 누리집 (www.ksnara.or.kr) * KS 표준 제정·개정 등 신청 : 국가기술표준원 누리집(www.kats.go.kr) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
5	전략물자 관리	전략물자 관련 판정 및 허가 등 민원업무를 처리하기 위한 온라인 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무역안보관리원 홈페이지 (www.kosti.or.kr)을 통해 판정허가 등 대체 신청 방법 관련 사항 안내 * 이메일을 통해 신청 접수 및 기존 신청건인 경우 신속 처리 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 희망시 등기우편 접수
6	무역위원회 홈페이지	무역구제제도의 설명 및 정보 제공, 덤핑, 지재권 침해, 원산지 위반 관리 감독 지원	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업부 SNS(블로그, 인스타그램 등) 등을 통한 업무용 전화번호부 안내 ○ 품목별 수입 동향 정보 확인을 위한 대체 사이트 안내 * 무역협회 통계사이트 등 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

□ 소방청(7개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	국립소방 연구원 홈페이지	국립소방안전연구원의 업무안내 및 공지사항을 제공하는 기관 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방청 공식 소셜미디어 채널을 통한 안내 - blog.naver.com/safepppy - www.facebook.com/safepppy - x.com/safepppy <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	화재안전 기술기준 정보시스템	화재안전기술기준을 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국소방시설협회 알림마당의 화재안전기술기준 이용 * www.ekffa.or.kr/fe/bbs/5/list/NR_list.do <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
3	119구급 스마트 시스템	119구급이용여부를 증명하는 구급활동 일지의 원천 정보를 관리하는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관할 소방관서에 방문하여 민원 수기 접수 및 발급 * 관할 소방관서는 인터넷 검색사이트에서 확인
4	중앙119 구조본부 홈페이지	중앙119구조본부의 업무 안내와 공지 사항을 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방청 공식 소셜미디어 채널을 통한 안내 - blog.naver.com/safepppy - www.facebook.com/safepppy - x.com/safepppy <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
5	소방장비 통합관리	소방장비의 세부 규격을 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 나라장터에 등록된 개별 입찰정보에서 세부규격 확인 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
6	소방청 대표 홈페이지	소방청의 업무와 공지사항을 제공하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방청 공식 소셜미디어 채널을 통한 안내 - blog.naver.com/safepppy - www.facebook.com/safepppy - x.com/safepppy <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
7	소방예방 정보시스템	소방시설 점검 결과 및 소방시설 공사 관련 신고 등 화재예방 관련 민원 처리 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관할 소방관서에 방문하여 민원 수기 접수 및 발급 * 관할 소방관서는 인터넷 검색사이트에서 확인

□ 인사혁신처(2개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	노하우 플러스	퇴직공무원 사회공헌 사업 운영지원	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업참여자 대상으로 SNS, 문서 및 이메일을 활용하여 퇴직공무원 사회공헌 사업 업무 추진 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
2	공직자 윤리정보	공직자 재산 등록 및 공개	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 등록기관에서 보유중인 공보 또는 관보 열람 조치

□ 조달청(2개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	e-제안요청 도움	제안요청서 사전검토, 템플릿 활용	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ e-제안요청 도움 : 제안요청서 우수사례 제공 등 * 정보화사업 조달요청시 필수 절차였던 'e-제안요청 도움' 이용이 차세대 나라장터 프로세스에서 제외

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
2	RFID 물품관리	물품 취득, 매각, 무상양여, 관리전환, 결산, 재활용	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디브레인(정상운영)을 통한 물품관리 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 취득, 매각, 무상양여, 무상관리전환, 물품결산 <p>[안내] 디브레인 팝업 공지</p> <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물품관리시스템을 통한 물품관리업무 <ul style="list-style-type: none"> - (관리전환) 온나라 공문으로 중앙관서 소요조회 - (전자태그) 정상화 전까지 발행 보류 - (재활용사업) 판매수수료 수기청구(팩스, 메일) <p>[안내] 재활용사업자 유선, 팩스 안내</p>

□ 지방시대위원회(1개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	지방시대 위원회 홈페이지	지역균형발전 정책과 관련된 자료 및 위원회 활동사항 제공 등	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요정책 및 위원회 활동사항 공지 <p>위원회 인스타그램(www.instagram.com/balance.go.kr) 위원회 페이스북(www.facebook.com/balance.go.kr)</p>

□ 질병관리청(7개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
1	국가병원체 자원관리 누리집	병원체자원 기탁 및 분양 민원, 병원체자원 생산 및 관리 등 누리집	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의과학지식센터 누리집을 통한 민원 연락처 안내 ○ 질병관리청 및 국립보건연구원 대표누리집, 국립보건연구원 카카오톡 채널 가입자 대상 민원 연락처 안내

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
2	질병관리청 대표누리집	질병관리청을 소개 하고 감염병 예방과 건강 증진을 위한 신속·정확한 정보 및 정책을 국민에게 제공 하는 누리집	[온] ○ 임시 질병청 안내 페이지 전환(9.29.) ○ 질병청 네이버 블로그 등에 안내
3	국가건강 정보포털	심뇌혈관 질환 정보 등 검증된 건강 정보 제공 포털	[온] ○ 장애 안내페이지 전환(9.29.) ○ 민간포털 내 국가건강정보포털 출처를 표기한 건강정보 우선 활용
4	임상연구 정보서비스	임상시험 및 임상 연구에 대한 온라인 등록 시스템	[온] ○ 장애 안내페이지 전환(9.29.) ○ 국립의과학지식센터 누리집으로 장애 안내 ○ 전자우편으로 신규등록 및 서비스 접수 ○ 국립의과학지식센터 누리집에 공지
5	희귀질환 통합정보 관리시스템	희귀질환 관련 진단, 치료, 지원 등의 정보를 제공하는 서비스	[온] ○ 기관 블로그 공지, 보도자료 배포 [오프] ○ 의료비지원 신청은 보건소 방문신청 가능, 지원대상자로 선정 시 최초 신청일부터 소급 지원 가능 ○ 불편신고 창구는 시군구 보건소, 질병관리청 희귀질환관리과로 대체
6	결핵통합 관리시스템	결핵 환자의 신고 및 관리, 역학조사와 접촉자 관리 등 결핵 예방부터 환자 관리 까지의 전 과정을 통합적으로 지원·관리 하는 국가 결핵관리 시스템	[온] ○ 장애 안내페이지 전환(9.29.) [오프] ○ 유선, 팩스, 이메일을 통한 업무 처리
7	국민건강 영양조사 지원시스템	국민 건강정책 수립 및 평가를 위한 건강 영양조사 지원 시스템	[온] ○ 임시 질병청 페이지 전환(9.29.) [오프] ○ 종이조사체계로 전환하여 업무 계속

□ 해양수산부(7개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	선원자격 증명포털	본인의 선원 자격 정보 조회	[오프] ○ 해기사면허증 등 종이 선원관련 자격증으로 확인

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
2	스마트수산 정보통합 시스템	'수산정보포털'을 통한 수산정보 제공 및 '낙시海 모바일앱'으로 낙시어선 승선신청서비스 제공	[오프] ○ 낙시海 모바일앱을 통한 낙시어선 승선신청 서비스는 해경 협조로 승선자 명부 작성을 수기로 전환
3	항만건설 사업 정보시스템	항만건설사업 관련 정보를 조회하여 제공하는 서비스	[오프] ○ 정보 필요시 항만건설사업 담당부서 유선 문의 시 안내
4	선박 전자증서 발급시스템	국제선박보안증서 등 선박 관련 증서 14종 에 대해 전자증서를 발급하는 시스템	[오프] ○ 종이증서 발급 후 추가적으로 발급되는 전자증서로 필요시 지방해수청 (선원해사안전과)에서 종이증서 재발급 가능
5	해양수산 지식정보 시스템	해양수산 R&D 과제 정보, 성과공유 등 R&D 사업정보를 제공 하고 해양수산 연구 인프라의 공동활용을 지원하는 시스템	[온] ○ 연구개발사업 정보는 범부처 통합연구지원시스템(IRIS, 과기부 소관)으로 대체 (해양수산과학기술진흥원 홈페이지 및 해양수산 R&D 지식정보시스템 SORRY PAGE에서 안내) [오프] ○ 인프라 공동활용 신청 관련 유선 신청 창구 운영중(해양수산과학기술진흥원 홈페이지 및 해양수산 R&D 지식정보시스템 Sorry page에서 안내)
6	연안관리 정보시스템	연안의 이용·개발에 관한 행정정보 관리 및 대국민 연안정보(행정, 통계, 연구 등) 제공	[온] ○ 연안협회 홈페이지(kcoast.org)를 통해 장애 상황, 문의처 등 팝업 안내 * 각 지방청 업무담당 및 시스템 Help-desk 연락처, 해양수산 정보 획득 대체사이트(해양수산 빅데이터 거래소, 연안 빅데이터 거래소) 등 [오프] ○ 각 지방해양수산청, 지자체(시도) 민원실 방문 또는 메일, FAX등을 통한 민원 신청 ○ 시스템 운영 Help-Desk를 통한 문의 접수처리
7	해양수산 정보 공동활용 체계	해양공간계획법에 따른 행정업무 지원 및 대국민/정책담당자 해양수산 공공데이터 제공	[온] ○ 해양환경공단 홈페이지(koem.or.kr)를 통해 장애 상황, 문의처 등 팝업 안내 * 해양공간적합성협의 업무담당 및 시스템 Help-desk 연락처, 해양수산 정보획득 대체사이트(해양수산 빅데이터 거래소, 연안 빅데이터 거래소) 등 [오프] ○ 시스템 운영 Help-Desk를 통한 자료문의 접수·처리

□ 행정안전부(29개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	국가재난 안전교육원	재난안전 및 민방위·비상대비 분야 전문 교육 훈련기관인 국가 재난안전교육원의 대표홈페이지, 교육 관리시스템(수강신청, 이력조회 등 기능제공)	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육원 유튜브 채널(www.youtube.com/@ndti)에 자료 게시 ※ 유튜브 첫화면에 네이버 MYBOX 링크 및 자료 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육원 대표전화, 이메일 등을 통해 교육 신청 및 운영 전반 수기 처리
2	재난안전 데이터공유 플랫폼	기관별로 분산되어 수집·관리하던 재난 안전 데이터를 한곳에 모아 제공하는 데이터 공유플랫폼	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전데이터 공유플랫폼에서 제공하던 데이터와 관련하여 개별포털 사이트를 국립재난안전연구원(www.ndmi.go.kr) 및 한국지역정보개발원(www.klid.or.kr) 홈페이지를 통해 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
3	재난안전 의무보험 종합정보 시스템	재난안전의무보험 소개용 사이트	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전의무보험 소개용 사이트로 내가 가입되어 있는 보험 정보는 '내보험 찾아줌(count.insure.or.kr)' 에서 확인 가능 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
4	Any-ID 플랫폼	공공웹사이트에서 국민이 이용하는 다양한 인증수단들을 편리하게 활용토록 지원하는 중계형 인증시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 웹사이트에서 제공하는 대체인증수단*으로 인증 * ID/PWD, 공동인증서, 금융인증서 등 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
5	혜택알리미	혜택알리미 서비스 이용자에 대해 개인의 상황과 정보를 분석하여 자주 사용하는 공공·민간 앱을 통해 받을 수 있는 정부 혜택을 안내하는 알림 제공	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부24+(plus.gov.kr)를 통해 정부 혜택 내용을 확인할 수 있도록 전체 ·맞춤혜택 조회, 간편 찾기 서비스 제공(9.29.~) - 맞춤혜택 조회 : 이용자가 정부24 포털에 로그인(인증) 후 개인의 자격조건에 따라 받을 수 있는 혜택을 조회 - 간편 찾기 : 이용자가 정부24 포털에서 로그인 없이 자격조건을 선택하면 이를 기준으로 받을 수 있는 정부 혜택을 조회 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
6	과거사관련 업무지원단 대표 홈페이지	과거사관련업무지원단 업무안내, 관련자료 제공 등 정보 제공 창구 역할 수행	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부 블로그를 통해 지원단 업무별 담당자 연락처 등 안내 예정 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과거사관련업무지원단(행정안전부 별관) 방문

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
7	국가재난 안전교육원 교육관리 시스템	재난안전 및 민방위· 비상대비 분야 전문 교육 훈련기관인 국가 재난안전교육원의 교육관리시스템(수강 신청, 이력조회 등 기능 제공)	[온] ○ 교육원 유튜브 채널(www.youtube.com/@ndti)에 자료 게시 ※ 유튜브 첫화면에 네이버 MYBOX 링크 및 자료 제공 [오프] ○ 교육원 대표전화, 이메일 등을 통해 교육 신청 및 운영 전반 수기 처리
8	행정안전부 대표홈페이지	행정안전부 업무안내, 보도자료, 정책 소개 및 관련자료 제공 등 정보 제공 창구 역할 수행	[온] ○ 행정안전부 블로그 채널을 통해 조직도, 보도자료, 주요 공지사항 등 제공 [오프] ○ 해당사항 없음
9	행정안전부 대표홈페이지 _VOD)	행정안전부 뉴스, 정책 소식 관련 동영상 스트리밍 서비스 제공	[온] ○ 행정안전부 유튜브 채널을 통해 동영상 서비스 제공 [오프] ○ 해당사항 없음
10	디지털서비스 플랫폼	친숙한 민간앱에서 공공서비스를 이용할 수 있도록 연계	[온] ○ 민간 앱에서 공공서비스 이용 중단 팝업창 안내 및 서비스 복구 점검 페이지 전환 ※ 36개 서비스는 제공 기관 누리집에서 직접 이용 가능 [오프] ○ 해당사항 없음
11	공공데이터 포털	공공기관이 보유한 데이터를 국민에게 개방하는 플랫폼	[온] ○ (공공데이터 오픈API 서비스 임시 재개) 국민 불편을 최소화할 수 있도록 이용량이 많은 주요 서비스 중심으로 오픈API 서비스 임시 재개(10.2.~) ※ 세부 서비스 목록 등 자세한 사항은 하단의 링크를 통해 확인 https://nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/View.do?cbldx=99835&bcldx=28652&parentSeq=28652 ○ ① 대체 API서비스 및 ② 대체 개별포털 안내(9.27.) 중 ※ 공공데이터포털 공식 페이스북 계정 및 한국지능정보사회진흥원 (NIA) 웹사이트 공지사항 활용중 ① (대체 API서비스) 공공데이터포털의 오픈API 서비스를 대체하는 개별기관의 API 또는 개별 조회 서비스 ② (대체 개별포털) 지자체 등 각 기관에서 별도로 운영하는 공공데이터 웹사이트/포털 - 사용량이 높은 서비스 순으로 대체가능한 서비스를 조사하여 지속적 으로 확대 안내(계속) ※ 대체 API 서비스 및 개별포털 목록 등 자세한 사항은 하단의 링크를 통해 확인 https://nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/View.do?cbldx=99835&bcldx=28652&parentSeq=28652 ○ (불편신고창구) 공데이터포털 콜센터(1566-0025)를 통한 이용 불편사항 접수

연번	시스템명	시스템 설명	대체 청구·서비스 등 대국민 안내사항
12	국민비서_상담서비스(챗봇)	국민이 궁금한 사항을 24시간 상담해주는 챗봇 서비스	[온] ○ 국민비서 콜센터로 접수된 챗봇 관련 문의는 해당 기관 콜센터로 연결하여 응대 [오프] ○ 해당사항 없음
13	국민비서_홈페이지	국민에게 맞춤형 행정정보를 제공하는 알림 서비스	[온] ○ 해당사항 없음 [오프] ○ 종이우편, 문자, 이메일 등 기관별 자체 발송 수단을 통해 국민에게 행정정보 안내
14	국민비서_알림서비스	국민에게 맞춤형 행정정보를 제공하는 알림 서비스	[온] ○ 해당사항 없음 [오프] ○ 종이우편, 문자, 이메일 등 기관별 자체 발송 수단을 통해 국민에게 행정정보 안내
15	국민비서_지원	국민에게 맞춤형 행정정보를 제공하는 알림 서비스	[온] ○ 해당사항 없음 [오프] ○ 종이우편, 문자, 이메일 등 기관별 자체 발송 수단을 통해 국민에게 행정정보 안내
16	모바일대민보안공통기반시스템	행정기관 대민용 모바일앱에 적용되는 보안 솔루션 등 제공	[온] ○ PC 웹페이지 활용 - 스마트워क्स, 주민e직접플랫폼, 모바일재난관리앱, 형사사법포털, 나라장터, 우체국, 우체국쇼핑, 스마트이장넷, 119신고 [오프] ○ 전화 및 수기 활용 - 프루미스쿨, 공유재산현장행정시스템
17	안전신문고	생활 속의 안전 위험요소를 신고하고 개선을 요청할 수 있는 정부 통합 신고 서비스	[온] ○ 해당사항 없음 [오프] ○ 도로교통법 위반 등 경찰 소관 사항은 경찰 민원 콜센터(182)에서 신고 방법 안내 ○ 소방차 전용구역 불법주차 등 소방안전 관련 사항은 119로 신고 ○ 일반 생활안전 신고 등은 각 지자체 민원실로 유선 또는 방문 신고
18	재난안전산업정보공유통합포털	안전산업박람회, 재난안전신기술 지정 신청 등 재난안전산업 관련 정책 정보 제공	[온] ○ 해당사항 없음 [오프] ○ 위탁기관을 통한 재난안전신기술 지정 신청 방법 변경 안내

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
19	이북5도 위원회대표 홈페이지	이북5도위원회의 주요정책 홍보	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 이북5도위원회 SNS를 통하여 주요정책 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 인스타그램(https://www.instagram.com/ibukfivedo) - 네이버 블로그(https://blog.naver.com/ibukfivedo5) <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음
20	안전디딤돌	재난문자 알림, 대피소 위치, 국민행동요령 등 재난안전 정보를 안내 하는 모바일 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 대피소: 네이버지도, 카카오맵 국민행동요령: 네이버 지식백과, 다음백과 기상특보,태풍정보: 기상청 산사태정보: 산림청 생활안전: 생활안전지도 민방위: 민방위사이버교육센터 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 오프라인 모드로 대피소(3종), 국민행동요령(77종) 정보 제공
21	국민재난 안전포털	재난 발생현황, 대피소 위치, 국민행동 요령, 민방위 교육훈련 정보 등 재난·안전 정보 서비스를 한 곳에서 확인할 수 있는 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 주요 콘텐츠(대피소, 국민행동요령, 민방위 등)로 간소화한 국민재난안전포털 임시 개통 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음
22	온국민소통	대국민 혁신 제안, 공무원 제안 제출 공공기관 추진 정책에 대한 대국민 투표 등	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> Sorry page를 통해 우편, 팩스, 방문접수 방법 안내
23	온라인청원 시스템	청원법에 따라 국민이 청원을 온라인으로 신청하고 처리 결과를 확인할 수 있는 통합 플랫폼	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 중앙부처, 자치단체 등 각 청원기관의 업무 총괄부서에 방문, 우편, 팩스 등으로 신청 접수(신청서 창구 비치) 민원실이 설치된 자치단체 등은 민원 창구 접수
24	정보공개 시스템	법정부 정보에 대한 공개 청구·처리 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> 정보 보유 공공기관에 방문, 우편, 팩스 등의 방법으로 정보공개 청구 ※ 공공기관 주소, 팩스, 전화번호 등은 각 기관 누리집, 블로그 등을 통해 확인

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
25	문서24	국민(개인, 법인·단체)이 행정·공공기관과 전자문서를 수·발신할 수 있도록 지원하는 시스템	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우편/팩스 또는 직접 방문으로 제출 * 기관 대표 누리집, 기관 블로그 등을 참조하거나 기관 주소를 알 수 없는 경우 정부민원안내콜센터(국번없이 110)에 문의
26	주민등록번호 변경위원회 대표홈페이지	주민등록번호 변경 제도안내 및 절차, 구비서류 등 제도 안내를 위한 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부24(https://www.gov.kr/mw/AA020InfoCappView.do?CappBizCD=17410000043)을 통한 주민등록번호변경제도 절차안내 및 온라인 신청 가능 ○ 유튜브(https://youtu.be/ULLsXL8ZM-g?si=WEA1pa3TqhlA4BD_)등을 통한 주민등록번호 변경 제도 안내 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시도, 시군구, 주민센터에 리플릿, 포스터 등이 비치되어 있으며, 시군구 주민등록 담당부서 또는 주민등록번호위원회에 유선으로 문의 가능
27	지자체합동평가시스템	지자체합동평가시스템(업무용) 내 내고장알리미 누리집 (대국민용) 운영으로 지방자치 정보 및 합동평가결과 공개	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 안내사이트로 주요서비스(내고장 현황, 의회 정보, 인사 운영 등)를 각 지자체나 의회 누리집 등에서도 확인 가능 * 내고장알리미 소리페이지 및 콜센터 비상근무 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
28	주민등록 데이터개방 시스템	주민등록데이터개방 시스템(대국민)	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민등록 인구통계 홈페이지(jumin.mois.go.kr)에서 각종 통계자료 다운로드 * API서비스는 공공데이터포털로만 서비스 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
29	착한가격업소 홈페이지	지역물가 안정과 지역경제 활성화 도모를 위해 지정·운영하는 '착한가격업소'를 안내하는 서비스	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 네이버·다음 등 주요 포털 및 지도앱을 통한 '착한가격업소' 기반 정보 제공 <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

□ 행정중심복합도시건설청(1개)

연번	시스템명	시스템 설명	대체 창구·서비스 등 대국민 안내사항
1	행복청 대표 홈페이지	공지사항, 기관현황 등 홍보하기 위한 대표 홈페이지	<p>[온]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 블로그: blog.naver.com/macc2030 ○ 유튜브: youtube.com/user/happysejong ○ 인스타그램: instagram.com/happycitysejong_official ○ 페이스북: facebook.com/happycitysejong ○ X: twitter.com/happycitysejong <p>[오프]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원실 방문, 대표번호, FAX 등 수기접수 * 대표번호: 044-200-3000, 3111 * 팩스번호: 044-200-3049 (평일 09:00 ~ 18:00)